

# Die Parkguthabenfunktion der Main-Echo-Kundenkarte

## Leitfaden zur Handhabung der Stadtwerke Aschaffenburg

Stand: 12.08.2021

- **Bereits bei der Einfahrt in das Parkhaus oder in die Tiefgarage** wird, anstatt ein Kurzparkticket „zu ziehen“, die Main-Echo-Kundenkarte in das Einfahrtsterminal gesteckt.
- **Bei der Ausfahrt** wird die Kundenkarte erneut ins Terminal gesteckt und das Parkentgelt wird vom Ticket abgebucht.
- Um eine **Restwertkontrolle** über das vorhandene „Guthaben“ der Main-Echo-Kundenkarte zu haben, gilt es, das Ticket kurz im Ausfahrtsterminal stecken zu lassen. Auf dem Display kann der Restwert abgelesen werden.
- Sollte einmal das **fällige Parkentgelt höher** sein, als das „Guthaben“ auf der Main-Echo-Kundenkarte, kann die Differenz nach Einführen der Kundenkarte an einem Kassenautomaten nachgezahlt werden. Auch wenn sich der Kunde nicht sicher ist, ob der Restbetrag ausreicht, um das Entgelt zu decken, kann dies am Kassenautomaten überprüft und gegebenenfalls nachgelöst werden.
- **Bewahren Sie die Main-Echo-Kundenkarte sorgfältig auf.** Besonders gilt es zu vermeiden die Kundenkarte in der unmittelbaren Nähe von Handys aufzubewahren, da sonst der Magnetstreifen des Tickets schadhafte wird, und das Ticket ungültig. Des Weiteren ist die Karte vor direkte Sonneneinstrahlung und anderen Magnetfeldern zu schützen! (z. B.: Autoradios, Handys, Handtaschen und Geldbörsen mit Schnappverschluss.)
- Ein **Wiederaufladen der Karte** ist am Kassenautomaten möglich. Dies ist nur mit einem Parkwert von 20,00 Euro möglich.
- **Zum Aufladen des Tickets dieses in die Ticketzufuhr am Kassenautomaten einstecken!** Mögliches Restguthaben wird angezeigt. Die Kasse zeigt Ihnen an, dass Sie mit diesem Ticket ausfahren können. Diesen Vorgang zunächst mit „Storno“ abschließen! Nachdem das Ticket ausgegeben wurde, dieses erneut einstecken! Das Aufladen des Wertparktickets kann beginnen. Nach dem Aufladen den Vorgang mit Storno beenden.